

Algemene Voorwaarden JWS Print & Document Solutions B.V.

Vestigingsadres: Overkampsweg 20, 8102 PH Raalte

Versie: 1-1-2020

Algemene Voorwaarden JWS Print & Document Solutions B.V.

Vestigingsadres: Overkampsweg 20, 8102 PH Raalte

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- JWS: JWS Print & Document Solutions B.V., gevestigd te Raalte, inclusief aan haar gelieerde ondernemingen.
- Relatie: de natuurlijke of rechtspersoon met wie JWS een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst: iedere schriftelijke of mondelinge afspraak tussen JWS en Relatie, met betrekking tot levering van goederen, onderhoud, huur, lease of dienstverlening.
- Service: onderhouds- en ondersteuningswerkzaamheden die JWS verricht op grond van een overeenkomst, waaronder inbegrepen preventief en correctief onderhoud, helpdeskondersteuning en levering van verbruiksmaterialen.
- Apparaat: elk door JWS geleverd of beschikbaar gesteld multifunctioneel apparaat, printer of kopieersysteem.

2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening van JWS.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden van Relatie gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk door JWS zijn aanvaard.
- 2.3 Indien een bepaling in strijd is met een schriftelijke overeenkomst, gaat die overeenkomst voor.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen algemene en specifieke bepalingen binnen deze voorwaarden, prevaleert het specifieke deel.
- 2.5 De Nederland ICT Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met JWS.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Offertes van JWS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door Relatie schriftelijk is aanvaard, dan wel zodra JWS uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.3 Mondelinge opdrachten worden schriftelijk bevestigd door JWS; de inhoud van de bevestiging geldt als leidend, tenzij Relatie hier direct schriftelijk bezwaar tegen maakt.

4. Duur, verlenging en opzegging

- 4.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd.
- 4.2 Tenzij uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met een periode van twaalf (12) maanden.
- 4.3 Bij beëindiging van de overeenkomst, ongeacht of deze het gevolg is van het verstrijken van de overeengekomen looptijd, opzegging, ontbinding of enige andere vorm van beëindiging, is Relatie gehouden tot betaling van een vaste bijdrage in de logistieke en administratieve afhandelingskosten. Deze bijdrage bedraagt €250 exclusief btw per afzonderlijk apparaat dat door of namens JWS bij Relatie wordt opgehaald. Deze vergoeding dekt onder meer de kosten voor planning, demontage, transport, administratie, verwerking en eventuele afvoer van apparatuur. Deze verplichting geldt onverkort ook indien Relatie geen gebruik heeft gemaakt van de apparatuur, indien de apparatuur defect is, of indien de beëindiging geschiedt conform de overeengekomen opzegtermijn. Het bedrag is direct opeisbaar bij of na beëindiging van de overeenkomst en zal separaat worden gefactureerd, tenzij dit onderdeel uitmaakt van een slotfactuur. Indien de apparatuur door Relatie niet beschikbaar wordt gesteld op het overeengekomen moment, behoudt JWS zich het recht voor om eventuele extra kosten of schade aanvullend in rekening te brengen.

5. Uitvoering en inzet van derden

- 5.1 JWS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2 JWS is gerechtigd om naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden, waaronder onderaannemers, leveranciers of dienstverleners. Voor het inschakelen van deze derden is geen voorafgaande schriftelijke toestemming van Relatie vereist. JWS zal bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid betrachten en draagt verantwoordelijkheid voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst, alsof zij deze werkzaamheden zelf zou verrichten. Het inschakelen van derden laat onverlet dat JWS tegenover Relatie volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Indien en voor zover de inzet van derden zou leiden tot extra kosten, zal JWS hierover tijdig met Relatie in overleg treden. JWS is gerechtigd gegevens van Relatie te delen met de betrokken derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving.
- 5.3 De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Artikel 7:404 BW regelt dat een opdracht persoonlijk moet worden uitgevoerd als die aan een specifieke persoon is verleend. Artikel 7:407 lid 2 BW bepaalt dat wanneer meerdere opdrachtnemers worden ingeschakeld, zij hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Artikel 7:409 BW bepaalt dat de opdracht in beginsel eindigt bij overlijden van de opdrachtnemer. Door deze bepalingen uit te sluiten, wordt voorkomen dat JWS of haar medewerkers individueel gebonden of aansprakelijk zijn, en blijft JWS als rechtspersoon te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden.

6. Betaling en kosten

- 6.1 Betaling van facturen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op de wijze aangegeven door JWS.
- 6.2 Indien betaling uitblijft, is Relatie van rechtswege in verzuim. JWS is in dat geval gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van volledige voldoening.
- 6.3 Alle kosten die JWS maakt om haar vorderingen te innen, waaronder buitengerechtigde incassokosten, komen voor rekening van Relatie. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €150, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
- 6.4 In geval van herhaaldelijke betalingsachterstanden is JWS gerechtigd om leveringen, diensten of serviceverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
- 6.5 JWS is te allen tijde gerechtigd om betaling vooraf, betaling in termijnen of aanvullende zekerheden te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie of pandrecht.
- 6.6 Belastingen, milieutoeslagen, importheffingen en andere door derden opgelegde toeslagen die verband houden met de overeenkomst, zijn voor rekening van Relatie, ongeacht of deze specifiek op naam van JWS staan.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door JWS geleverde zaken, materialen en onderdelen blijven eigendom van JWS totdat alle vorderingen van JWS ter zake van de overeenkomst(en) waarvoor deze zaken zijn geleverd (inclusief eventuele vorderingen wegens niet-nakoming)
- 7.2 Gedurende deze periode mag Relatie de betreffende zaken niet vervreemden, bezwaren, verpanden of anderszins aan derden ter beschikking stellen.
- 7.3 Relatie is verplicht zorgvuldig om te gaan met goederen die onder eigendomsvoorbehoud vallen en dient deze op eerste verzoek van JWS te retourneren indien daartoe aanleiding bestaat.
- 7.4 Indien derden rechten willen uitoefenen op deze goederen, bijvoorbeeld in geval van beslag, faillissement of surseance van betaling, is Relatie verplicht JWS hiervan direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 7.5 In het geval van schade, verlies of tenietgaan van deze goederen is Relatie aansprakelijk voor de volledige schadevergoeding aan JWS, ongeacht de oorzaak.
- 7.6 retourplicht supplies: Als het contract stopt (door opzegging of einddatum), moeten alle **overgebleven supplies (zoals toners)** worden **geretourneerd aan JWS**.

7.7 Bij einde van een onderhoudscontract terwijl de machine eigendom is van de klant, zal JWS de in het apparaat aanwezige toner(s) tegen reguliere verkoopprijs aan de klant factureren, tenzij partijen anders overeenkomen

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 De aansprakelijkheid van JWS voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is beperkt tot directe schade, en maximaal tot het bedrag dat JWS in de betreffende maand aan Relatie heeft gefactureerd. Bij duurovereenkomsten geldt een maximum van twee maanden facturatie.

8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de schade en de oorzaak daarvan, de kosten voor herstel of vervanging van gebrekkige prestaties, en kosten ter voorkoming of beperking van schade.

8.3 JWS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, reputatieschade, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

8.4 Aansprakelijkheid van JWS is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van JWS.

8.5 JWS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist of onzorgvuldig gebruik van het geleverde, noch voor schade voortvloeiende uit instructies die niet zijn opgevolgd.

8.6 Relatie vrijwaart JWS tegen alle aanspraken van derden, inclusief de daarmee gepaard gaande kosten (zoals juridische bijstand), die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van JWS onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – wordt begrepen: storingen in de energie- of watervoorziening, onvoorziene transportproblemen, overheidsmaatregelen, pandemieën, arbeidsongeschiktheid van personeel, werkstakingen, natuurrampen, brand, inbraak, oorlog, terrorisme of dreiging daarvan, netwerkstoringen, storingen in systemen van derden of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van JWS.

9.2 Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van JWS opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, of de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

9.3 Indien JWS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, als betrof het een zelfstandige overeenkomst.

9.4 JWS is niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van overmacht.

10. Bijzondere bepalingen – huur, lease en koop

10.1 Huur via JWS: Bij huur van apparatuur via JWS geldt een vaste contractduur, met stilzwijgende verlenging van telkens 12 maanden, tenzij uiterlijk zes maanden voor afloop schriftelijk is opgezegd. De apparatuur blijft te allen tijde eigendom van JWS. Relatie is gehouden zorg te dragen voor correcte plaatsing, gebruik en onderhoud conform de instructies van JWS. Verplaatsing of wijziging van apparatuur zonder schriftelijke toestemming van JWS is niet toegestaan. Eventuele schade of vermissing komt volledig voor rekening van Relatie.

10.2 Lease via derden (zoals Grenke): Indien Relatie een leaseovereenkomst sluit via een derde partij, zoals Grenke, is JWS slechts tussenpersoon en geen contractspartij. Bij niet tijdige opzegging van de lease behoudt JWS zich het recht voor de leasefacturatie over te nemen. In dat geval blijven de contractuele verplichtingen onverminderd van toepassing. JWS is bevoegd op dat moment de overeengekomen maandtarieven zelfstandig door te belasten aan Relatie.

10.3 Koop: Bij aanschaf van apparatuur geldt, apparatuur blijft tot volledige betaling eigendom van JWS.

11. Service en onderhoud

11.1 De service omvat technische ondersteuning, preventief en correctief onderhoud, telefonische helpdesk, en levering van toners, drums en developers. Onder service vallen uitdrukkelijk niet: papier, nietjes, stickervellen, externe schades, vervuiling door omgeving, gebruikersfouten, softwareproblemen buiten standaardfunctionaliteiten, en schade ontstaan door derden.

11.2 Wijzigingen in het overeengekomen maandelijks volume aan afdrukken of scans, zowel naar boven als naar beneden, kunnen uitsluitend schriftelijk worden aangevraagd. Een wijziging wordt, na schriftelijke bevestiging door JWS, van kracht per de eerste dag van het eerstvolgende kalenderkwartaal.

11.3 JWS behoudt zich het recht voor om het gebruik van scans te belasten als een zwart-wit tellertik.

11.3a Indien relatie het onderhouds- en leasecontract eerder wenst te beëindigen dan de vooraf overeengekomen contractperiode, zullen de nog

resterende termijnen, vermeerderd met 250 euro administratiekosten en indien van toepassing transportkosten van 250 euro per machine, ineens in rekening worden gebracht. De hoogte van een termijn wordt bepaald aan de hand van het getekende contract of het gemiddelde van de in de afgelopen 24 maanden in rekening gebrachte afdrukken en scans.

11.4 Storingen worden in beginsel binnen 8 werkuren na melding opgepakt; dit betreft een inspanningsverplichting, geen garantie. JWS is gerechtigd herstel te weigeren indien schade het gevolg is van verkeerd gebruik, onvoldoende bereikbaarheid van het apparaat of het ontbreken van toegang.

Bij een storing / reparatie is JWS is in geval van een huur of lease machine ten alle tijden gerechtigd om een andere gelijkwaardige machine te plaatsen.

11.5 Onderhoudswerkzaamheden worden tijdens reguliere werktijden (maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:30 uur) uitgevoerd. Voor werkzaamheden buiten reguliere tijden kunnen aanvullende tarieven gelden.

11.6 Bij het ontbreken van een onderhoudsovereenkomst gelden de actuele standaardtarieven van JWS voor voorrijkosten, arbeid en verbruiksmaterialen. Reparaties worden uitsluitend uitgevoerd na akkoord van Relatie op de vooraf verstrekte kostenraming.

12. Gebruik van software en licentievoorwaarden

12.6 Aansprakelijkheid van JWS voor schade ten gevolge van softwaregebruik is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.5 JWS streeft naar deugdelijk functionerende software, maar staat niet in voor foutloze of ononderbroken werking. Eventuele storingen of bugs worden naar redelijkheid verholpen.

12.4 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, inclusief broncode, interfaces, documentatie, updates en aanpassingen, blijven te allen tijde berusten bij JWS of diens toeleverancier.

12.3 Het is Relatie uitdrukkelijk niet toegestaan de software te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, te reverse-engineeren of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij wettelijk toegestaan of schriftelijk overeengekomen met JWS.

12.2 Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het recht om de software te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden, overeenkomstig de documentatie, instructies en doeleinden waarvoor de software is geleverd.

12.1 Indien in het kader van de overeenkomst software wordt geleverd of beschikbaar gesteld door JWS, verkrijgt Relatie uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.